

Levent Toprak Defne'ye "Software Delivery ve Support" Grup Müdürü Olarak Katıldı

Toprak'ın Atanması Müşteri Hizmet ve Destek Operasyonlarının Büyümesine Yön Verecek

İstanbul, TÜRKİYE – 20 Ekim 2021 – Defne (www.defne.com.tr), İletişim ağları için telekom çözümleri, yazılım ürünleri ve hizmetler sağlayan Defne Telekomünikasyon A.Ş. (www.defne.com.tr), telekomünikasyon sektöründeki başarılı geçmişi ve derin teknoloji, iş geliştirme ve operasyon yönetimi deneyimi olan Levent Toprak'ın Defne'ye "Software Delivery ve Support" Grup Müdürü olarak katıldığını duyurdu.

Levent Toprak, yeni görevinde Defne'nin müşteri hizmetleri ve destek fonksiyonlarından oluşan operasyon organizasyonunu yönetecek. Toprak, telekomünikasyon sektörünün önde gelen mobil operatörleri ve altyapı sağlayıcılarında yürüttüğü pozisyonlarından 20 seneyi aşkın paha biçilmez sektör deneyimine ve uzmanlığa sahiptir.

"Defne'nin küresel müşteri tabanı, 20'den fazla ülkede 25'ten fazla lider mobil operatör içeriyor," diyen Defne CEO'su Oğuz Haliloğlu sözlerine şöyle devam etti "Farklılaşmış yenilikçi çağrı yönetimi, mesajlaşma ve bildirim, roaming ve katma değerli servis ürünlerimizi kullanan müşterilerimiz tüm dünyada 500 milyonun üzerinde aboneye hizmet veriyor. Hedefimiz her zaman, müşterilerimizin operasyonlarına değer katmaktır. Bu amaçla, müşteri hizmetlerimizin ve desteğimizin kalitesini sürekli olarak iyileştirmeye çalışıyoruz. Levent Toprak'ın ekibimize katılmasından dolayı çok mutluyuz. Kendisinin derin sektör tecrübesi ile destek ve hizmet organizasyonlarımızı müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda daha da kuvvetlendireceğiz."

"Şirketin büyümesinin bu evresinde Defne yönetim ekibine katılmaktan mutluluk duyuyorum," diyen Levent Toprak sözlerine şöyle devam etti:

Levent Toprak Defne'ye "Software Delivery ve Support" Grup Müdürü Olarak Katıldı

"Defne, mobil operatörlerin ve abonelerin hızla değişen gereksinimlerini doğru anlayıp bunu çeviklikle yenilikçi ürünlere dönüştürerek pazara sunma konusunda haklı bir üne sahiptir. Defne'nin mükemmel teknik, operasyon ve iş ekipleriyle birlikte çalışarak şirketin küresel pazardaki konumunu daha da güçlendirmek ve müşterilerimizin gelir yaratmalarına ve abone sadakatini artırmalarına yardımcı olmak için sabırsızlanıyorum."

Levent Toprak, telekomünikasyon sektöründe teknoloji, operasyon, satış ve müşteri yönetimi ve B2B ortamda özel teknik ekiplere liderlik içeren 20 yılı aşkın deneyime sahiptir. Defne'den önce, Vodafone Türkiye, Kuzey Kıbrıs Telsim (Vodafone), Huawei, ATOS, Innova, TURCom, gibi firmalarda görev alan Toprak, Yıldız Teknik Üniversitesi'nden Elektronik ve Telekomünikasyon Mühendisliği lisans derecesine sahiptir.

Defne Hakkında

Kurulduğu 1996 yılından itibaren iletişim ağları için telekom çözümleri, yazılım ürünleri ve hizmetler sağlayan Defne, kendi dalında önde gelen global bir firmadır. Defne'nin sunduğu yenilikçi çözümler abone deneyimini arttırırken, mobil operatörlerin ve servis sağlayıcılarının her potansiyel çağrısı başarıyla sonlandırarak gelire dönüştürmelerini sağlar. Farklılaşmış yenilikçi ürün portföyüyle, çağrı yönetimi, mesajlaşma ve bildirim, roaming ve katma değerli servisler çözümleri sunan Defne, ürünlerini profesyonel ve yönetilen servis hizmetleriyle destekler.

Orta Asya'dan Orta Doğu'ya, Asya-Pasifik Bölgesi'nden Afrika'ya, Avrupa'dan Güney Amerika'ya 20'den fazla ülkede 500 milyon üzerinde aboneye servis veren 25'ten fazla mobil operatör, Defne'nin çözümleri ve hizmetleri ile abone sadakatini ve yıllık gelirlerini arttırmaktalar. Yetenekli insan kaynaklarının zenginliği ve IN, IVR, mesajlaşma alanlarındaki uzmanlığı, Defne'ye mevcut müşteri altyapısı ile hızla entegre olabilecek güvenilir ve ölçeklenebilir çözümler sunma imkanı verir.

Şirket merkezi İstanbul, Türkiye'de bulunan Defne birden fazla yılda Deloitte Teknoloji Fast 500 EMEA ve Deloitte Teknoloji Fast 50 Türkiye programlarında sıralamaya girmiştir. Defne ve çözümleri hakkında detaylı bilgi için www.defne.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.